



1. Discute en grupo las siguientes preguntas.

- ¿Pides comida a menudo en un restaurante o por internet?
- ¿Te gusta más cocinar en casa o ir a un restaurante? ¿Por qué?
- ¿Con qué frecuencia vas a un restaurante?
- ¿Qué tipo de comida sueles pedir en un restaurante?
- ¿Cuáles son las ventajas de ir a un restaurante?



2. Observa el vocabulario del restaurante.



el camarero / la camarera



la carta



el menú del día



pedir (comida)



la mesa



hacer la reserva



la cuenta



los cubiertos



la servilleta



la propina



el servicio



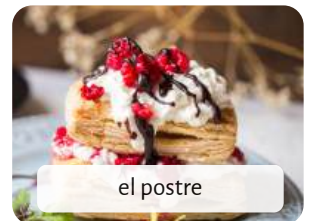
los entrantes



el primer plato



el segundo plato



el postre

3. Completa cada frase con la opción correcta.

1. Para pedir la comida, llamamos al **camarero / la cuenta**.
2. Para elegir qué comer, miramos **la carta / la servilleta**.
3. Hoy comemos en el restaurante y pedimos **la propina / el menú del día** para ahorrar.
4. Entramos al restaurante y pedimos **la mesa / el postre**.
5. Antes de comer, el camarero trae **el segundo plato / los cubiertos**.
6. Para limpiar la boca usamos **la servilleta / el servicio**.
7. Antes del plato principal pedimos **la cuenta / los entrantes**.
8. Primero comemos **el primer plato / la propina**.
9. Después del primer plato comemos **la carta / el segundo plato**.
10. Al final de la comida pedimos **la cuenta / los entrantes**.
11. Después de pagar, dejamos **la mesa / la propina** si estamos contentos.
12. Para mañana por la noche hacemos **la reserva / el postre**.
13. Dejamos la propina si nos gustó **la servilleta / el servicio**.
14. Después del segundo plato pedimos **el postre / los cubiertos**.
15. Vamos a **hacer la reserva / pedir comida** cuando llegue el camarero.





1. Discute en grupo las siguientes preguntas.

- ¿Pides comida a menudo en un restaurante o por internet?
- ¿Te gusta más cocinar en casa o ir a un restaurante? ¿Por qué?
- ¿Con qué frecuencia vas a un restaurante?
- ¿Qué tipo de comida sueles pedir en un restaurante?
- ¿Cuáles son las ventajas de ir a un restaurante?



2. Observa el vocabulario del restaurante.



el camarero / la camarera



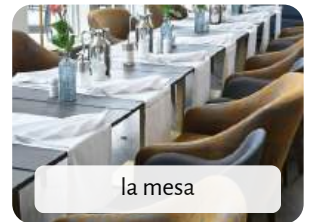
la carta



el menú del día



pedir (comida)



la mesa



hacer la reserva



la cuenta



los cubiertos



la servilleta



la propina



el servicio



los entrantes



el primer plato



el segundo plato



el postre

3. Completa cada frase con la opción correcta.

1. Para pedir la comida, llamamos al **camarero** / **la cuenta**.
2. Para elegir qué comer, miramos **la carta** / **la servilleta**.
3. Hoy comemos en el restaurante y pedimos **la propina** / **el menú del día** para ahorrar.
4. Entramos al restaurante y pedimos **la mesa** / **el postre**.
5. Antes de comer, el camarero trae **el segundo plato** / **los cubiertos**.
6. Para limpiar la boca usamos **la servilleta** / **el servicio**.
7. Antes del plato principal pedimos **la cuenta** / **los entrantes**.
8. Primero comemos **el primer plato** / **la propina**.
9. Después del primer plato comemos **la carta** / **el segundo plato**.
10. Al final de la comida pedimos **la cuenta** / **los entrantes**.
11. Después de pagar, dejamos **la mesa** / **la propina** si estamos contentos.
12. Para mañana por la noche hacemos **la reserva** / **el postre**.
13. Dejamos la propina si nos gustó **la servilleta** / **el servicio**.
14. Después del segundo plato pedimos **el postre** / **los cubiertos**.
15. Vamos a **hacer la reserva** / **pedir comida** cuando llegue el camarero.



4. Lee las definiciones y escribe la palabra correcta del vocabulario del restaurante.

1. Cosas para comer en el restaurante _____
2. La comida que se come antes del plato principal _____
3. Dinero extra para agradecer al camarero _____
4. La persona que trabaja en el restaurante y atiende a los clientes _____
5. Comida completa por un precio fijo _____
6. Comida para empezar, antes del plato principal _____
7. El plato principal que comemos después del primero _____
8. La atención del camarero en el restaurante _____
9. La comida dulce que comemos al final _____
10. El papel que pedimos para pagar al final _____



5. Une cada tipo de plato con su descripción.



1. Los entrantes



2. El primer plato



3. El segundo plato



4. El postre

- A. Es comida ligera o caliente para empezar. Abre el apetito y se prepara rápido. _____
- B. Es comida dulce o fruta y se come al final. _____
- C. Es el plato principal. Normalmente es carne, pescado o pollo. _____
- D. Es el plato que se come después de los entrantes. Puede ser sopa, ensalada o pasta. _____

6. Discute las preguntas en parejas o grupos pequeños.

- ¿Qué sueles pedir de entrantes?
- ¿Qué sueles pedir de primer plato?
- ¿Qué sueles pedir de segundo plato?
- ¿Sueles pedir postre o no? ¿Por qué?

7. En parejas, piensa en algunas frases que puede decir un camarero o una camarera y un cliente en un restaurante. Escríbelas en las columnas. Luego compara tus respuestas con otra pareja.

Frases del camarero/a

Frases del cliente



4. Lee las definiciones y escribe la palabra correcta del vocabulario del restaurante.

1. Cosas para comer en el restaurante los cubiertos
2. La comida que se come antes del plato principal el primer plato
3. Dinero extra para agradecer al camarero la propina
4. La persona que trabaja en el restaurante y atiende a los clientes el camarero / la camarera
5. Comida completa por un precio fijo el menú del día
6. Comida para empezar, antes del plato principal los entrantes
7. El plato principal que comemos después del primero el segundo plato
8. La atención del camarero en el restaurante el servicio
9. La comida dulce que comemos al final la cuenta
10. El papel que pedimos para pagar al final el postre



5. Une cada tipo de plato con su descripción.



1. Los entrantes



2. El primer plato



3. El segundo plato



4. El postre

- A. Es comida ligera o caliente para empezar. Abre el apetito y se prepara rápido. 1. Los entrantes
- B. Es comida dulce o fruta y se come al final. 4. El postre
- C. Es el plato principal. Normalmente es carne, pescado o pollo. 3. El segundo plato
- D. Es el plato que se come después de los entrantes. Puede ser sopa, ensalada o pasta. 2. El primer plato

6. Discute las preguntas en parejas o grupos pequeños.

- ¿Qué sueles pedir de entrantes?
- ¿Qué sueles pedir de primer plato?
- ¿Qué sueles pedir de segundo plato?
- ¿Sueles pedir postre o no? ¿Por qué?

7. En parejas, piensa en algunas frases que puede decir un camarero o una camarera y un cliente en un restaurante. Escríbelas en las columnas. Luego compara tus respuestas con otra pareja.

Frases del camarero/a

Frases del cliente



8. Observa las listas y familiarízate con las frases más comunes del camarero y del cliente.

Frases del camarero

- Buenas tardes, ¿tiene reserva?
- ¿Cuántas personas son?
- Por aquí, por favor.
- Aquí tiene la carta.
- ¿Qué van a pedir?
- ¿Quiere el menú del día?
- ¿Algo para beber?
- ¿Quiere empezar con algo?
- ¿Todo bien por aquí?
- ¿Le traigo la cuenta?
- ¿Tarjeta o efectivo?
- Ahora mismo se lo traigo.
- Un momento, por favor.
- Aquí tiene.

Frases del cliente

- Buenas tardes, tenemos reserva.
- Una mesa para dos, por favor.
- ¿Puede traer la carta, por favor?
- ¿Hay menú del día hoy?
- ¿Qué incluye el menú del día?
- Queremos el menú del día.
- ¿Qué me recomienda?
- ¿Qué es típico de aquí?
- ¿Qué lleva este plato?
- Para beber, agua, por favor.
- ¿Puede ser agua sin gas?
- ¿Es para compartir?
- Todo está bien, gracias.
- No queremos postre.
- La cuenta, por favor.



9. Relaciona las frases del camarero con las respuestas del cliente.

- | | |
|---|---|
| 1. Buenas tardes, ¿tiene reserva? _____ | A. Todo está bien, gracias. |
| 2. ¿Cuántas personas son? _____ | B. Gracias, vamos a hacer pedido en unos minutos. |
| 3. Aquí tiene la carta. _____ | C. Sí, tenemos reserva. |
| 4. ¿Quiere el menú del día? _____ | D. Sí, queremos el menú del día. |
| 5. ¿Algo para beber? _____ | E. Sí, la cuenta, por favor. |
| 6. ¿Quieren empezar con algo? _____ | F. Una mesa para dos, por favor. |
| 7. ¿Todo bien por aquí? _____ | G. Para beber, agua, por favor. |
| 8. ¿Le traigo la cuenta? _____ | H. Sí, unos entrantes, por favor. |
| 9. ¿Tarjeta o efectivo? _____ | I. Con tarjeta, por favor. |



10. Trabaja en pareja: una persona es el camarero y otra el cliente. Luego, cambiad los roles. Pregunta al camarero sobre los ingredientes, el sabor y si recomienda el plato del menú del día.

Los entrantes



Ensalada de la casa
Una ensalada fresca para empezar la comida.

El primer plato



Sopa castellana
Una sopa caliente, típica de España.

El segundo plato



Pollo a la plancha
Pollo caliente con un sabor sencillo.

El postre



Tarta de queso
Un postre dulce y suave.

Frases útiles:

Ingredientes

- ¿Qué lleva este plato?
- ¿Qué ingredientes tiene?

Sabor

- ¿Está bueno?
- ¿Es fuerte o suave?
- ¿Es dulce o salado?

Recomendación

- ¿Lo recomienda?
- ¿Es popular?
- ¿La gente pide mucho este plato?

Decidir

- Para mí, este plato, por favor.
- Prefiero otro plato.

8. Observa las listas y familiarízate con las frases más comunes del camarero y del cliente.

Frases del camarero

- Buenas tardes, ¿tiene reserva?
- ¿Cuántas personas son?
- Por aquí, por favor.
- Aquí tiene la carta.
- ¿Qué van a pedir?
- ¿Quiere el menú del día?
- ¿Algo para beber?
- ¿Quiere empezar con algo?
- ¿Todo bien por aquí?
- ¿Le traigo la cuenta?
- ¿Tarjeta o efectivo?
- Ahora mismo se lo traigo.
- Un momento, por favor.
- Aquí tiene.

Frases del cliente

- Buenas tardes, tenemos reserva.
- Una mesa para dos, por favor.
- ¿Puede traer la carta, por favor?
- ¿Hay menú del día hoy?
- ¿Qué incluye el menú del día?
- Queremos el menú del día.
- ¿Qué me recomienda?
- ¿Qué es típico de aquí?
- ¿Qué lleva este plato?
- Para beber, agua, por favor.
- ¿Puede ser agua sin gas?
- ¿Es para compartir?
- Todo está bien, gracias.
- No queremos postre.
- La cuenta, por favor.



9. Relaciona las frases del camarero con las respuestas del cliente.

1. Buenas tardes, ¿tiene reserva? C.
2. ¿Cuántas personas son? F.
3. Aquí tiene la carta. B.
4. ¿Quiere el menú del día? D.
5. ¿Algo para beber? G.
6. ¿Quieren empezar con algo? H.
7. ¿Todo bien por aquí? A.
8. ¿Le traigo la cuenta? E.
9. ¿Tarjeta o efectivo? I.

- A. Todo está bien, gracias.
- B. Gracias, vamos a hacer pedido en unos minutos.
- C. Sí, tenemos reserva.
- D. Sí, queremos el menú del día.
- E. Sí, la cuenta, por favor.
- F. Una mesa para dos, por favor.
- G. Para beber, agua, por favor.
- H. Sí, unos entrantes, por favor.
- I. Con tarjeta, por favor.



10. Trabaja en pareja: una persona es el camarero y otra el cliente. Luego, cambiad los roles. Pregunta al camarero sobre los ingredientes, el sabor y si recomienda el plato del menú del día.

Los entrantes



Ensalada de la casa
Una ensalada fresca para empezar la comida.

El primer plato



Sopa castellana
Una sopa caliente, típica de España.

El segundo plato



Pollo a la plancha
Pollo caliente con un sabor sencillo.

El postre



Tarta de queso
Un postre dulce y suave.

Frases útiles:

Ingredientes

- ¿Qué lleva este plato?
- ¿Qué ingredientes tiene?

Sabor

- ¿Está bueno?
- ¿Es fuerte o suave?
- ¿Es dulce o salado?

Recomendación

- ¿Lo recomienda?
- ¿Es popular?
- ¿La gente pide mucho este plato?

Decidir

- Para mí, este plato, por favor.
- Prefiero otro plato.

10. Trabaja en pareja: una persona es el camarero y otra el cliente. Luego, cambiad los roles. Pregunta al camarero sobre los ingredientes, el sabor y si recomienda el plato del menú del día.

Los entrantes



Gazpacho

Una sopa fría y ligera para empezar la comida.

El primer plato



Pasta con tomate

Pasta caliente con una salsa sencilla.

El segundo plato



Pescado al horno

Pescado caliente, fácil de comer y muy típico.

El postre



Helado

Un postre frío y dulce.

Frases útiles:

Ingredientes

- ¿Qué lleva este plato?
- ¿Qué ingredientes tiene?

Sabor

- ¿Está bueno?
- ¿Es fuerte o suave?
- ¿Es dulce o salado?

Recomendación

- ¿Lo recomienda?
- ¿Es popular?
- ¿La gente pide mucho este plato?

Decidir

- Para mí, este plato, por favor.
- Prefiero otro plato.

11. Discute en grupo las siguientes preguntas.

- ¿Qué tipo de restaurante elegirías para ir con tus amigos y para celebrar tu cumpleaños u otra fiesta?
- ¿Qué es lo más importante para ti en un restaurante?



12. Lee las reseñas del restaurante y luego responde a la pregunta.

¿Alguna vez has tenido problemas en un restaurante?



El restaurante está muy bien para comer.
Vengo con mis amigos y pedimos el menú del día.
La comida está buena y llega rápido.
El camarero es amable y el servicio es bueno.
Nos gusta mucho este restaurante y vamos a volver.



El restaurante está bien, pero no es perfecto.
La comida no está mal, pero a veces llega fría.
Esperamos mucho tiempo y el servicio es lento.
El lugar es bonito, pero hay mucho ruido.
No estamos muy contentos.



El restaurante es muy malo.
No hay mesa y no aceptan reserva.
Esperamos mucho tiempo para comer.
El camarero no es amable y el servicio es malo.
La comida no es buena y la cuenta es incorrecta.
No recomiendo este restaurante.

12. Lee las frases y después representa los diálogos en parejas.

Frases para decir un problema

- Hay mucho ruido en el restaurante.
- La comida está fría.
- Esperamos mucho tiempo para comer.
- El plato no tiene buen aspecto.
- El servicio es muy lento.
- El camarero es grosero.
- Hay un pelo en la comida.
- La comida no es buena.
- La mesa no está limpia.
- No nos gusta el plato.
- El restaurante está muy lleno.
- No estamos contentos con el servicio.

Ejemplo: La comida está fría

Camarero: Lo siento, dígame, por favor.

Cliente: La comida está fría y esperábamos algo caliente.

Camarero: Lo siento mucho, no debería estar así.

Cliente: ¿Puede cambiar el plato, por favor?

Camarero: Sí, claro, lo llevo a la cocina ahora mismo.

Cliente: Gracias. Esperamos un poco.

Camarero: En unos minutos se lo traigo caliente, disculpe las molestias.

Ejemplo: Hay un pelo en la comida

Cliente: Perdone, tenemos un problema con este plato.

Camarero: Lo siento, ¿qué pasa?

Cliente: Hay un pelo en la comida y no podemos comer así.

Camarero: Lo siento mucho, es un error.

Cliente: ¿Puede cambiar el plato, por favor?

Camarero: Sí, claro, le traigo otro plato ahora mismo.

Cliente: Gracias. Esperamos un poco.

Camarero: Muchas gracias, en unos minutos se lo traigo



13. Elige uno de los escenarios. En parejas, representa el diálogo entre el camarero y el cliente.

Escenario 1 — La comida está fría

El cliente recibe el plato, pero no está caliente.

Tiene que decir el problema y pedir una solución.

- Perdone, la comida está fría.
- ¿Puede cambiar el plato, por favor?
- Lo siento, ahora mismo se lo cambio.

Escenario 2 — Hay mucho ruido

El restaurante está muy lleno y hay mucho ruido.

El cliente no está cómodo y se queja.

- Hay mucho ruido en el restaurante.
- No estamos cómodos aquí.
- ¿Podemos cambiar de mesa, por favor?

Escenario 3 — El servicio es lento

El cliente espera mucho tiempo para la comida.

Quiere hablar con el camarero.

- Esperamos mucho tiempo para la comida.
- El servicio es un poco lento.
- ¿Puede decirnos cuánto tiempo más, por favor?

Escenario 4 — Hay un error en la cuenta

El cliente recibe la cuenta y no está bien.

Tiene que explicar el problema y pedir ayuda.

- Perdone, la cuenta no está bien.
- Aquí hay un error.
- Lo reviso ahora mismo, perdón.



14. Alias. Vas a ver una tarjeta con 5 palabras. Tu tarea es explicar el mayor número de palabras posible en 1 minuto, sin decir la palabra.



ESCANEA O HAZ
CLIC PARA REPRODUCIR

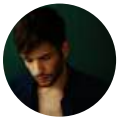
15. Tarea extra. Completa las frases con las palabras correctas.

el camarero / la camarera | la carta | el menú del día | pedir (comida) | la mesa | hacer la reserva | el servicio | la cuenta
| los entrantes | los cubiertos | el primer plato | la servilleta | el segundo plato | la propina | el postre

1. Cuando llegamos al restaurante, pedimos la _____ para dos personas.
2. Antes de sentarnos, decidimos _____ por teléfono.
3. El _____ nos trae la carta y nos atiende.
4. Para elegir la comida, miramos la _____.
5. Hoy no queremos gastar mucho dinero y pedimos el _____.
6. Antes del plato principal, pedimos los _____ para compartir.
7. Para comer, usamos los _____.
8. Siempre pedimos pasta para el _____.
9. Después comemos el _____.
10. Para limpiarnos la boca usamos la _____.
11. Al final de la comida yo siempre pido traerme la _____.
12. Después de pagar, dejamos la _____ si el servicio es bueno.
13. El _____ es importante en un buen restaurante.
14. Después del segundo plato pedimos _____.
15. Vamos a _____ cuando llegue el camarero.



16. Tarea extra. Completa las reseñas con las palabras correctas.



Juan

hace 3 meses



El restaurante está muy bien. Pedimos _____
(una comida completa) y la comida estaba muy buena. El
_____ fue rápido y el camarero fue muy amable.
Al final pedimos la cuenta y dejamos _____.
Recomiendo este restaurante.

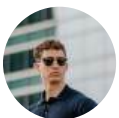


María

hace 3 meses



Fuimos a comer en familia.
Primero pedimos los _____ para compartir.
Después comimos el _____. La mesa estaba
limpia y cómoda. Todo estuvo bien.



Pedro

hace 3 meses



Muy mala experiencia. No había mesa y no fue posible
_____, en general nunca hay mesas
disponibles. El camarero no fue amable. El postre no estaba
bien. No recomiendo este restaurante.



Marta

hace 3 meses



Llegamos al restaurante sin _____, pero
encontramos una mesa. _____ es clara y fácil de
leer. Pedimos los entrantes y después el primer plato. Todo
estaba bien y el servicio fue correcto. Nos gustó el restaurante.



Francisco

hace 3 meses



Fuimos a cenar por la noche. Tardamos mucho en pedir comida
porque el camarero no venía. Cuando llegó la comida, el segundo
plato no nos gustó mucho. Al final pedimos el _____
y la cuenta. No fue una experiencia muy buena.



Elena

hace 3 meses



El restaurante no está mal, pero hay problemas.
Esperamos mucho tiempo y el _____ fue lento. No
nos gustó el primer plato. No sabemos si vamos a volver.

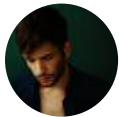
15. Tarea extra. Completa las frases con las palabras correctas.

el camarero / la camarera | la carta | el menú del día | pedir (comida) | la mesa | hacer la reserva | el servicio | la cuenta
| los entrantes | los cubiertos | el primer plato | la servilleta | el segundo plato | la propina | el postre

1. Cuando llegamos al restaurante, pedimos la **mesa** para dos personas.
2. Antes de sentarnos, decidimos **hacer una reserva** por teléfono.
3. El **camarero** nos trae la carta y nos atiende.
4. Para elegir la comida, miramos la **carta**.
5. Hoy no queremos gastar mucho dinero y pedimos el **menú del día**.
6. Antes del plato principal, pedimos los **entrantes** para compartir.
7. Para comer, usamos los **cubiertos**.
8. Siempre pedimos pasta para el **primer plato**.
9. Después comemos el **segundo plato**.
10. Para limpiarnos la boca usamos la **servilleta**.
11. Al final de la comida yo siempre pido traerme la **cuenta**.
12. Después de pagar, dejamos la **propina** si el servicio es bueno.
13. El **servicio** es importante en un buen restaurante.
14. Después del segundo plato pedimos **postre**.
15. Vamos a **pedir comida** cuando llegue el camarero.



16. Tarea extra. Completa las reseñas con las palabras correctas.



Juan

hace 3 meses



El restaurante está muy bien.

Pedimos el **menú del día** (una comida completa) y la comida estaba muy buena. El **servicio** fue rápido y el camarero fue muy amable. Al final pedimos la cuenta y dejamos la **propina**. Recomendando este restaurante.



María

hace 3 meses



Fuimos a comer en familia.

Primero pedimos los **entrantes** para compartir. Después comimos el **primer plato**. La mesa estaba limpia y cómoda. Todo estuvo bien.



Pedro

hace 3 meses



Muy mala experiencia. No había mesa y no fue posible **hacer la reserva**, en general nunca hay mesas disponibles. El camarero no fue amable. El postre no estaba bien. No recomiendo este restaurante.



Marta

hace 3 meses



Llegamos al restaurante sin **hacer la reserva**, pero encontramos una mesa. **La carta** es clara y fácil de leer. Pedimos los entrantes y después el primer plato. Todo estaba bien y el servicio fue correcto. Nos gustó el restaurante.



Francisco

hace 3 meses



Fuimos a cenar por la noche. Tardamos mucho en pedir comida porque el camarero no venía. Cuando llegó la comida, el segundo plato no nos gustó mucho. Al final pedimos el **postre** y la cuenta. No fue una experiencia muy buena.



Elena

hace 3 meses



El restaurante no está mal, pero hay problemas. Esperamos mucho tiempo y el **servicio** fue lento. No nos gustó el primer plato. No sabemos si vamos a volver.

[illegible]

3. 

- ¿Te gustó el restaurante o no?
- ¿Qué pediste para comer? (entrantes / menú del día / platos)
- ¿Cómo estaba la comida?
- ¿Cómo fue el servicio?
- ¿Pediste la cuenta y dejaste propina?
- ¿Recomiendas este restaurante? ¿Por qué?

